SERVICE PLAN
AIRCO (lucht/lucht warmtepomp met 1 buiten unit en max 2 binnen units) [8]

enkel airco's met een maximale capaciteit van F-gassen certificaat categorie 2

ONDERDEEL	BASIS	MEDIUM [3]	PREMIUM [3]
PRIJS[1]	€ 7,50 PER MAAND	€ 9,50 PER MAAND	€ 11,50 PER MAAND
CONTRACTPERIODE[2]	5 JAAR	5 JAAR	5 JAAR
INSTALLATIE			
- installatie	✓	✓	✓
- instructie	✓	✓	✓
- installatiegarantie 2 jaar [4]	✓	✓	✓
PRODUCTGARANTIE			
- standaard productgarantie[5]	✓	✓	✓
ONDERHOUD[6]			
- voorrijkosten onderhoud	✓	✓	✓
- arbeidskosten onderhoud	✓	✓	✓
- onderhoud 1 x 24 maanden	✓	✓	✓
- inspectie/onderhoud 1 x 12 maanden			✓
STORINGEN[7]			
- bereikbaarheid tijdens kantooruren	✓	✓	✓
- bereikbaarheid buiten kantooruren	✓	✓	✓
- storingsanalyse binnen 24 uur		✓	✓
- werkvoorbereiding storing		✓	✓
- voorrijkosten storing		✓	✓
- arbeidskosten storing			✓

TOELICHTING:

[1] Prijs is inclusief BTW per maand en wordt jaarlijks geïndexeerd volgens CPI. Wordt geïnd via maandelijkse automatische incasso. Materiaalkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen.

[2] Na een contractperiode van 5 jaar is het servicecontract jaarlijks opzegbaar. Bij verkoop van de woning is het servicecontract overdraagbaar. Het servicecontract vervalt indien er aanpassingen of wijzigingen door derden plaatsvinden, P. Heijnens Installaties B.V. heeft het recht het servicecontract stop te zetten wanneer er een betalingsachterstand ontstaat. De betalingsverplichting zal hiermee niet vervallen gedurende de contractperiode, maar blijft bestaan.

[3] Medium is enkel mogelijk voor installaties die niet ouder zijn dan 5 jaar op het moment van afsluiten. Premium is enkel mogelijk voor installaties die door P. Heijnens Installaties B.V. zijn geïnstalleerd en niet ouder zijn dan 2 jaar op moment van afsluiten.

[4] Installatiegarantie heeft betrekking op de door P. Heijnens Installaties verrichte werkzaamheden.

[5] Productgarantie betreft de garantie zoals gegeven door de fabrikant. Bij de aanschaf ontvangt u de informatie welke productgarantie van toepassing is op uw installatie.

[6] Onderhoud gebeurt volgens voorschriften van de fabrikant.

[7] Storingen ten gevolge van ondeskundig gebruik, weersinvloeden of schade van buitenaf vallen niet onder dit serviceplan. Ze kunnen op basis van regie worden hersteld.

[8] Voor installaties met meer dan 1 buitenunit of meer dan 2 binnen units ontvangt u een individueel aanbod.